

# Políticas de PARCEIRO

## 1. RELACIONAMENTO CONTRATUAL

Estes Termos de uso (“Termos”) regem seu acesso e uso, como pessoa física, dentro do Brasil, de aplicativos, sítios de Internet, conteúdos, bens e também serviços (os “Serviços”) disponibilizados pela UN1 DO BRASIL TECNOLOGIA EIRELLI - EPP da., sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede na Rua Voluntários de Sorocaba,40, CEP 18035290,Sorocaba/SP, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n.28.521.576/0001-13 (“UN1”) ou qualquer de suas afiliadas.

**POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.**

## 2. OS SERVIÇOS/VINCULO

Os Serviços integram uma plataforma de tecnologia que permite os PARCEIROS(às) de aplicativos móveis ou sítios de Internet do UN1, fornecidos como parte dos Serviços (cada qual um “Aplicativo”), providenciar e programar Serviços de transporte e/ou logística provedores independentes desses Serviços, inclusive terceiros fornecedores independentes de transporte, terceiros fornecedores independentes de logística e terceiros fornecedores independentes de bens, mediante contrato com a UN1 ou determinadas Afiliadas do UN1 (“Prestadores Terceiros”), os Serviços são disponibilizados para seu uso . **VOCÊ RECONHECE QUE A UN1 NÃO É FORNECEDORA DE BENS, NÃO PRESTA SERVIÇOS DE TRANSPORTE OU LOGÍSTICA, NEM FUNCIONA COMO TRANSPORTADORA, E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS DE TRANSPORTE OU LOGÍSTICA SÃO PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS INDEPENDENTES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) ,E QUE NÃO POSSUEM NENHUM VINCULO EMPREGATÍCIO, E NEM REPRESENTANTES DO UN1, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS.**

## 3-LICENÇA.

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a UN1 outorga a você uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso dos Aplicativos em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o seu uso dos Serviços; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para seu uso pessoal, Quaisquer direitos

não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à UN1 e suas afiliadas licenciadoras.

#### **4- CONDUTA E OBRIGAÇÕES DO PARCEIRO.**

O APP/PARCEIRO não está disponível para uso para indivíduos menores de 18 anos. Você não poderá autorizar terceiros(as) a usar sua Conta, você não poderá permitir que pessoas menores de 18 anos recebam Serviços de transporte ou logística de Prestadores Terceiros, salvo se estiverem em sua companhia. Você não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua Conta a nenhuma outra pessoa ou entidade. Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis quando ACEITAR AS CHAMADAS e que somente poderá aceitar as chamadas para finalidades legítimas (por ex. não transportar materiais ilegais ou perigosos). Você não poderá, quando usar os Serviços, causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos à propriedade dos Prestadores Terceiros ou de qualquer outro terceiro. Em determinadas situações, você poderá ser solicitado(a) a fornecer comprovante de identidade para acessar ou usar os Serviços, e concorda que poderá ter seu acesso ou uso dos Serviços negado caso você se recuse a fornecer comprovante de identidade.

#### **5- RESTRIÇÕES.**

Você não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pelo UN1; (iii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer scraping, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte dos Serviços, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

#### **6- SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS).**

Os Serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com Serviços e conteúdo de terceiros(as) (inclusive publicidade) que o UN1 não controlará. VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO

USO DESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS). A UN1 NÃO ENDOSSA ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS) E O UN1 NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR NENHUM PRODUTO OU SERVIÇO DESSES(AS) TERCEIROS(AS) FORNECEDORES(AS). Além disto, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited e/ou suas subsidiárias e afiliadas internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) deste Contrato, caso você acesse

#### **7- CONTAS DO PARCEIRO.**

Para utilizar grande parte dos Serviços, você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário de Serviços (“Conta”). Você deve ter pelo menos 18 anos ou a maioridade exigida por lei em seu foro (se for diferente de 18 anos) para abrir uma Conta. Registro de Conta exige que você apresente ao UN1 certas informações pessoais, tais como seu nome, endereço, número de telefone celular e idade, . Você concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta. Se você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta, ao contrário , você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar os Serviços do UN1 poderá resolver estes Termos. Você é responsável por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do nome de usuário e senha da sua Conta. A menos que diversamente permitido pela UN1 por escrito, você poderá manter apenas uma Conta.

#### **8- MENSAGEM DE TEXTO.**

Ao criar uma Conta, você concorda que os Serviços poderão lhe enviar mensagens de textos informativas (SMS) como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços. Você poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) do UN1 a qualquer momento enviando e-mail para contato@un1.com.br e indicando que não mais deseja receber essas mensagens, juntamente com o número do telefone celular que as recebe. Você reconhece que ao optar por não receber as mensagens de texto poderá impactar o uso dos Serviços.

#### **9-CONTEÚDO FORNECIDO PELO PARCEIRO(A).**

O UN1 poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer pessoa presente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize para o UN1 por meio dos Serviços, conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedbacks relacionados aos Serviços, iniciação de solicitação de suporte e registro em concursos e promoções (“Conteúdo de Usuário(a)"). Qualquer Conteúdo de Usuário(a) fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecer Conteúdo de Usuário(a) para o UN1, você outorga o UN1 e suas afiliadas uma licença em nível mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo,

explorar esse Conteúdo de Usuário(a) em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro (inclusive em conexão com os Serviços e com os negócios do UN1 e em sites e Serviços de terceiros), sem ulterior aviso a você ou seu consentimento, e sem necessidade de pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

Você declara e garante que: (i) é o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) de todo Conteúdo de Usuário(a) ou tem todos os direitos, licenças, consentimentos e liberações necessários para outorgar ao UN1 a licença sobre o Conteúdo de Usuário(a) acima referido; e (ii) nem o Conteúdo de Usuário(a) nem sua apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de disponibilização desse Conteúdo de Usuário(a) tampouco o uso do Conteúdo de Usuário(a) pelo UN1 da forma aqui permitida infringirá, constituirá apropriação indevida nem violará propriedade intelectual ou direito de propriedade de terceiros(a), nem direitos de publicidade ou privacidade e também não resultarão na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

Você concorda em não fornecer Conteúdo de Usuário(a) que seja difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer modo ofensivo, conforme apuração do UN1 a seu critério exclusivo, seja ou não esse material protegido por lei. O UN1 poderá, mas não está obrigada a, analisar, monitorar ou remover Conteúdo de Usuário(a), a critério exclusivo do UN1, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

#### **10-ACESSO À REDE E EQUIPAMENTOS.**

Você é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar os Serviços. As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou usar os Serviços de um dispositivo sem fio e você será responsável por essas taxas e encargos. Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e Aplicativos e quaisquer de suas atualizações. O UN1 NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

#### **11-LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.**

O UN1 NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE O UN1 TENHA SIDO ALERTADO PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. O UN1 NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO: (i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR

OS SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊ E QUALQUER PRESTADOR TERCEIRO, AINDA QUE O UN1 TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. O UN1 NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DO UN1 E, TAMPOUCO, PELA QUALIDADE E INTEGRIDADE DOS BENS DISPONIBILIZADOS POR PRESTADORES TERCEIROS.

OS SERVIÇOS DO UN1 PODERÃO SER USADOS POR VOCÊ PARA SOLICITAR E PROGRAMAR SERVIÇOS DE TRANSPORTE, BENS OU LOGÍSTICA PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS, MAS VOCÊ CONCORDA QUE O UN1 NÃO TEM RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A VOCÊ, POR CONTA DE QUALQUER SERVIÇO DE TRANSPORTE, BENS OU LOGÍSTICA REALIZADOS POR VOCE, SALVO SE EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTES TERMOS. COMO CONSEQUÊNCIA, O UN1 NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE POR ROTAS ADOTADAS OU POR QUAISQUER ITENS PERDIDOS NOS VEÍCULOS DE PRESTADORES TERCEIROS.

AS LIMITAÇÕES E RECUSA DE GARANTIAS CONTIDAS NESTA CLÁUSULA NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

## **12-INDENIZAÇÃO.**

Você concorda em indenizar e manter O UN1, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso dos Serviços, de serviços ou bens obtidos por meio do uso dos Serviços; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos; (iii) o uso, pelo UN1, do Conteúdo de Usuário(a); ou (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive Prestadores Terceiros.

## **13-DISPOSIÇÃO GERAL**

Ficar online sem disponibilidade imediata

- O Parceiro pode escolher o horário em que deseja se conectar à plataforma - mas ficar online no aplicativo sem estar disponível para captar chamadas não é uma conduta aceitável.

Taxa de aceitação

- Ficar online na plataforma e ter uma taxa de aceitação menor do que a taxa referência da(s) cidade(s) na(s) qual(is) atua o Parceiro - lembre-se, você pode ficar online quando quiser - só se conecte quando quiser dirigir

#### Taxa de cancelamento

- Aceitar chamadas e ter uma taxa de cancelamento maior do que a taxa referência da(s) cidade(s) nas quais atua Parceiro, também não é aceitável

#### Perfil falso

- Criar perfil falso de usuário ou Motorista Parceiro

#### Perfil duplicado

- Criar novo perfil de usuário ou Motorista Parceiro, um vez já cadastrado ou após desativação permanente.

#### Manipular Chamadas

- Usar software, GPS ou qualquer outro método para tentar manipular ou criar viagens ou localização falsas

#### Manipular conta

- Usar software ou qualquer outro método para tentar manipular ou criar informações da conta

#### Meios inapropriados

- Usar, direta ou indiretamente, meios inapropriados para obter vantagens junto à plataforma, inclusive tentar ganhar, de maneira indevida, promoções, indicações, códigos promocionais, preço de pedidos, preço de ajustes de chamadas, taxa de cancelamento, preço de chamadas promocionais ou avaliações altas

#### Chamadas combinadas

- Realizar chamadas, por meio do aplicativo, previamente combinadas com usuários

#### Comercializar chamadas.

- Comercializar chamadas da sua conta pessoal para terceiros.

#### Propagandas de concorrentes ou de serviços.

- Realizar, durante a chamadas, divulgação para usuários do UN1 de outros aplicativos de intermediação de serviço.

#### Angariar usuários

- Angariar usuários do UN1 durante chamadas e oferecer serviços de transportes fora do aplicativo

#### Utilização indevida da marca

- Utilizar o nome ou a marca do UN1 para angariar chamadas fora da plataforma;

#### Foto incompatível

- Possuir foto cadastrada na plataforma incompatível com a foto apresentada na CNH

#### Informações falsas

- Apresentar documentos ou dados falsos para cadastramento na plataforma

#### Compartilhar seu cadastro

- Deixar outra pessoa utilizar seu cadastro de motorista parceiro do UN1

#### Veículo incompatível

- Realizar chamadas com veículo incompatível ao veículo cadastrado no perfil do Parceiro, para o qual tenha sido enviada a solicitação da chamadas específica

#### Armas de Fogo

- A Política de Armas do UN1 proíbe o porte de armas na plataforma e quem violá-la pode perder acesso à plataforma.

#### Utilização da Marca

- Utilizar a marca, nome e logo ou qualquer outra propriedade intelectual do UN1, em qualquer material que não tenha sido previamente autorizado pelo UN1

#### Solicitar Avaliação

- Sugerir ou solicitar aos usuários uma determinada avaliação

#### Informações dos usuários

- Solicitar e/ou compartilhar com terceiros informações particulares dos usuários

#### Câmera interna

- Instalar câmeras internas de gravação dentro do veículo

#### Violência

- Ofender a integridade corporal ou a saúde do usuário

#### Assédio Moral

- Realizar elogios ou comentários sobre a aparência, roupa ou qualquer aspecto pessoal do usuário que possam ser mal interpretados

#### Assédio Sexual

- Constranger alguém, mediante violência ou grave ameaça, a praticar qualquer ato libidinoso, ou realizar ato obsceno que seja constrangedor ao usuário

#### Contato físico não-consensual

- Tocar ou tentar tocar algum usuário sem o consentimento do usuário

#### Discriminação

- Destratar, impedir acesso ou recusar atendimento de usuário com base em sexo, gênero, orientação sexual, raça, cor, etnia, religião, procedência nacional, idade ou deficiência

#### Trabalhar embriagado

- Dirigir, pilotar sob influência de álcool ou qualquer tipo de substância ilícita;

Crime

- Cometer contravenção penal ou crime enquanto estiver online no aplicativo;

Taxa de cancelamento no aeroporto

- Aceitar viagens e ter uma taxa de cancelamento na região de aeroportos maior do que a taxa referência do aeroporto, abrangendo cancelamentos realizados pelo parceiro ou pelo usuário.

#### **14 . LEGISLAÇÃO APLICÁVEL; JURISDIÇÃO.**

**Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste contrato ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro de seu domicílio.**

#### **15- OUTRAS DISPOSIÇÕES**

#### **ALEGAÇÕES DE INFRINGÊNCIA DE DIREITO AUTORAL.**

**Alegações de infringência de direito autoral devem ser encaminhadas ao representante indicado pelo UN1. Consulte a página de Internet do UN1 <https://www.un1.com.br> | para obter o endereço indicado e outras informações.**

#### **16-AVISOS.**

**O UN1 poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, correio eletrônico para seu endereço de e-mail em sua Conta, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado em sua Conta. Você poderá notificar O UN1 por meio do Aplicativo, comunicação pelo endereço eletrônico ou fazer comunicação escrita para o endereço do UN1 na Rua Voluntários de Sorocaba,40, CEP 18035290, Sorocaba/SP.**

#### **17-DISPOSIÇÕES GERAIS.**

**Você não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito do UN1. Você concede sua aprovação para que o UN1 ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para uma subsidiária ou afiliada; (ii) um**



adquirente das participações acionárias, negócios ou bens do UN1; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre você, o UN1 ou quaisquer Prestadores Terceiros como resultado do contrato entre você e o UN1 ou pelo uso dos Serviços.

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e executável e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.